

2013年11月5日
山中養蜂 安田顕典

お客様各位

商品ラベルの材質に関して（お詫び）

日頃から弊社をご愛顧頂き、誠に有難うございます。弊社にて販売させて頂いております山中蜂蜜の商品ラベルの材質において、不具合が見付かりましたので、お詫び致します。

不具合内容

商品ラベルの耐水性が無い為、水で濡らしたタオル等でラベルを拭き取ると、インクが浮き上がり、インクが拭き取られてしまう。濡れた手で触ったり、結露水が付着した状態でこすった場合も、同様にインクがはがれ、手等にインクが付着する場合があります。



左が、濡れたティッシュペーパーで拭き取った状態の写真です。

対策

現在販売中の商品は、全て、耐水性のシールに変更してありますので問題ありません。
2013年11月5日以前にご購入頂いた商品に関しては、上記のラベルとなっております。

お手数をおかけしますが、該当ラベルの商品をお持ちの場合は、水で濡らさないようにご注意ください。ラベルは、比較的容易に剥がすことが可能ですので、剥がして、廃棄して頂けると有難いです。

尚、当然の事ながら、ビンの中の蜂蜜には、全く問題がありませんので、安心してお召し上がり下さい。

この度は、お客様には、大変ご迷惑をお掛け致しました。今後も、より良い蜂蜜をお届けしていきたいと考えております。ご意見・ご要望等ありましたら、何なりとお寄せ下さい。宜しくお願いいたします。

以上